



KYNOIKOS RESIDÈNCIA CANINA S.L.

REGLAMENT DE RÈGIM INTERN

- ◆ Es reserva el dret d'admissió de l'animal.
- ◆ El pagament de l'estada de l'animal es farà en efectiu (no s'accepten talons ni targetes de crèdit).
- ◆ Les reserves es faran a través del telèfon **93 750 93 32** i es formalitzaran fent una paga i senyal de **50 euros** al compte núm. **0081-0379-88-0001154118** del Banc Sabadell, posant el nom de l'animal, la data d'entrada i la data de sortida.
- ◆ L'empresa es reserva el dret de cobrar íntegrament les reserves fetes pels clients.
- ◆ La reserva inicia el dia d'entrada de l'animal a la residència, essent l'horari de recepció de 9 a 20 hores.
- ◆ El dia de sortida no es cobrarà si aquesta es realitza abans de les 14 hores. En cas que es produeixi posteriorment es cobrarà el dia.
- ◆ Els animals han de dur totes les vacunes i prevencions veterinàries necessàries, com desparasitat intestinal i profilaxi de paràsits externs (pipeta).
- ◆ Existeix la possibilitat que apareguin problemes amb l'animal durant l'estada a la residència (fugues, agressions...). Es prega informar del caràcter i comportament de l'animal per tal de poder prendre les precaucions necessàries.
- ◆ Encara que remota, existeix la possibilitat d'exitus de l'animal durant l'estada. En cas de produir-se es remetrà al veterinari de referència per a la valoració post-mortem.
- ◆ El servei d'entrega i de recollida és pels matins i es sol·licitarà amb antelació. En cas de no poder recollir a l'animal per culpa del client (no estar a l'hora convinguda a casa) aquest es farà càrrec de les despeses del transport.